

Tantárgy: Szervezeti kommunikáció

Témavezető, oktató: Balogh Andrea Johanna

A szervezeti (intézményi) kommunikáció a szervezeten belüli és a szervezet környezetével folytatott tudatos tájékoztatás, információcsere folyamata. Nemcsak információátadásról szól, hanem kapcsolatépítésről, jelentésalkotásról és a szervezeti kultúra formálásáról is.

A belső kommunikáció: A szervezeten belüli információáramlást jelenti. Ide tartozik a vertikális kommunikáció, fentről lefelé irányuló vezetői utasítások és célmeghatározás, illetve lentől felfelé irányuló visszajelzések és a horizontális kommunikáció, amely az azonos szinten lévő munkatársak közötti együttműködést segíti.

A külső kommunikáció: A szervezet és a külső érintettek – például ügyfelek, partnerek, média vagy hatóságok közötti kommunikáció. Ide sorolható többek között a PR, a marketingkommunikáció, a médiakapcsolatok, a válságkommunikáció és az arculatépítés is. Ezek az összetevők nagymértékben befolyásolják a szervezet megítélését.

A formális kommunikáció szabályozott csatornákon zajlik (értekezletek, jelentések, hivatalos e-mailek), míg az informális kommunikáció spontán beszélgetések és kapcsolatok útján történik. Mindkettő jelentős hatással van a szervezeti működésre.

A hatékony kommunikáció jellemzői: Kétirányú és visszacsatoláson alapul, átlátható és következetes, időszerű és pontos, támogatja a közös célok megértését.

A jól működő szervezeti kommunikáció hozzájárul a hatékony működéshez, csökkenti a konfliktusokat és erősíti a munkatársak elköteleződését. A szervezeti vagy intézményi kommunikáció összetett feladatokat tartogat a kinevezett munkatárs részére. A belső és külső kommunikáció összhangja, harmóniája hozzájárul a szervezetről kialakított sikeres képhez.

A tantárgyban a következő főbb témák szerepelnek:

- Kommunikáció
- Verbális kommunikáció
- Nonverbális kommunikáció
- Üzenet
- Kommunikációs zaj
- Belső kommunikáció
- Külső kommunikáció
- Média – médiakapcsolatok
- Kommunikációs terv – elemei

Oktató: Balogh Andrea Johanna



Szakmai tanulmányok, végzettségek

- 2025 Facilitatív és transzformatív mediáció | T/2025/224550-1
- 2016 2016. Társadalmi kommunikáció – Doktori (abszolutórium)
BCE Társadalmi Kommunikáció Doktori Iskola
- 2013 Egészségügyi menedzser | SE-EKK (Egészségügyi Közzolgálati Kar) MSc
- 2011 Okleveles egészségügyi szakmenedzser | SE-EMK Menedzserképző
- 2001 Nyomtatott sajtó | Kodolányi János Főiskola
- 2001 Kommunikációs szakember | Kodolányi János Főiskola
- 1995 Sajtófőnök | Magyar Hírlap Stúdió

Kiemelt munkahelyek, munkakörök

- 2026- Pro Karmine Kommunikációs, Tanácsadó, Rendezvényszervező és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság – ügyvezető
- 2026- Magyar Múza c. folyóirat - főszerkesztő
- 2025- Professzorok Batthyány Köre – kommunikációs tanácsadó
- 2023-2025 Magyarágkutató Intézet – Tájékoztatás és kommunikáció
Magyarágkutató Intézet - Tájékoztatási és kommunikációs főigazgató-helyettes (2023.04.01.-2024.12.10.)
- 2023-2025 Klebelsberg Központ – Kommunikációs tanácsadó
- 2022-2025 Belügyminisztérium Miniszterelnöki Biztosi Titkárság II.
- 2022 Magyarágkutató Intézet – Kommunikációs tanácsadó
- 2022 Belügyminisztérium Miniszteri Kabinet - Kommunikáció
- 2019-2023 Közép- és Kelet-európai Onkológiai Alapítvány és Akadémia - Kommunikáció
- 2018-2022 Emberi Erőforrások Minisztériuma – Minisztériumi sajtófőnök (2021-2022)
Emberi Erőforrások Minisztériuma Főosztályvezető (2019-2021)
Emberi Erőforrások Minisztériuma - Osztályvezető, miniszteri sajtófőnök (2018-2019)
- 2004-2018 Pro Karmine Kommunikációs, Tanácsadó, Rendezvényszervező és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság – ügyvezető
/Kiemelt partner: Országos Onkológiai Intézet (2004-2018), továbbiak például: Országos Reumatológiai és Fizioterápiás Intézet, Országos Gyógyintézeti Központ, Magyar Kórházzövetség/
- 2008-2018 Anduriel Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság - ügyvezető
- 2000-2004 Bonton Életforma és Divatmagazin
Médiaigazgató-key account manager, szerkesztő
- 1990- Újságíró, szerkesztő, sajtótájékoztató- és rendezvényszervező

Díjak

- 2022 Táncsics Mihály-díj
- 2022 Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata elismerése
- 2020 Petőfi Sándor Sajtószabadság-díj
- 2018 Príma Bács-Kiskun Megyei Díj – Magyar sajtó kategória győztes